**MODELO DE DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO  
1-**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 –** Cadastro Cliente | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Empresa | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as etapas percorridas para um cliente cadastrar-se no sistema de uma empresa. | |
| **Pré-condições** |  | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Pesquisa a empresa ideal para contratação. | |  |
|  | | 2 Apresentar empresas disponíveis. |
| 3. Verifica os serviços da empresa. | |  |
| 4. Cadastra-se no sistema da empresa. | |  |
|  | | 5. Registrar Cliente |
| **Restrições/Validações** | | 1. O cliente deve ter idade igual o superior a 18 anos para o cadastro. |
| **Cenário de Exceção I -** – Idade Incompatível | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que ele não possui idade suficiente para contratar o serviço. |
| **Restrições/Validações** | |  |
| **Cenário de Exceção I I -** – CPF Inexistente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que o CPF/CNPJ informado não existe. |
| **Restrições/Validações** | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC02 –** Gerenciar Cliente | |
| **Ator Principal** | Empresa | |
| **Atores Secundários** |  | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as etapas percorridas pela empresa para gerenciar o cliente. | |
| **Pré-condições** |  | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Informar o CPF/CNPJ do cliente. | |  |
|  | | 2. Consultar o cliente pelo CPF/CNPJ |
|  | | 3. Apresentar os dados do cliente. |
| **Restrições/Validações** | | 1.O CPF/CNPJ precisa ser existente |
| **Cenário de Exceção I -** CPF/CNPJ | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Informar que o CPF/CNPJ é inválido. |
|  | | 2. Solicitar um novo número. |
| **Restrições/Validações** | |  |
| **Cenário de Exceção I I -**  CPF não encontrado | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Informar que o CPF/CNPJ fornecido não corresponde a nenhum cliente registrado |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | | O cartão do sócio precisa ser válido |
| **Cenário Alternativo I -**  Incluir Cliente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **1.** Informar dados cadastrais Cliente. | |  |
|  | | 2. Registrar cliente. |
| **Restrições/Validações** | | Os campos nome, endereço, idade e CPF são obrigatórios. |
| **Cenário Alternativo I I -**  Alterar Cliente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **1.** Informar dados cadastrais Cliente. | |  |
|  | | 2. Registrar alteraçõs cliente. |
| **Restrições/Validações** | | Os campos nome, endereço, idade e CPF são obrigatórios. |
| **Cenário Alternativo I I I -**  Excluir Cliente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| **1.** Informar dados cadastrais Cliente. | |  |
|  | | 2. Exclui dados cliente. |
| **Restrições/Validações** | | Os campos nome, endereço, idade e CPF são obrigatórios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 –** Contratar Serviço | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Empresa | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as etapas percorridas para um cliente contratar um serviço | |
| **Pré-condições** | Cadastrado no sistema | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Pesquisa os seviços. | |  |
|  | | 2 Apresentar serviços disponíveis. |
| 3. Seleciona os serviços. | |  |
|  | | 4. Apresenta serviços selecionados e o valor. |
| 5. Confirma contratação dos serviços. | |  |
|  | | 5. Emite instalação dos serviços no endereço do usuário. |
| **Restrições/Validações** | | 1. O endereço deve estar disponível para instalação. |
| **Cenário de Exceção I -**  Endereço Indisponível | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que o endereço está indisponível. |
|  | | 1. Comunica que o endereço será liberado em breve. |
| **Restrições/Validações** | | 3. Assim que o endereço for validado e liberado, deverá refazer a emissão de instalação. |
| **Cenário de Exceção I I -**  Endereço Inexistente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que o endereço não existe. |
|  | | 1. Solicita um novo endereço. |
| **Restrições/Validações** | | 3. Assim que o endereço for validado e liberado, deverá refazer a emissão de instalação. |
| **Cenário Alternátivo I -** Desconto Aplicado | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Seleciona os serviços. | |  |
|  | | 2. Verifica se há desconto para os serviços. |
|  | |  |
|  | | 3. Aplica o desconto |
| **Restrições/Validações** | | 3. Assim que o endereço for validado e liberado, deverá refazer a emissão de instalação. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 –** Realizar Pagamento | |
| **Ator Principal** | Cliente | |
| **Atores Secundários** | Empresa | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as etapas percorridas para um cliente realizar um pagamento. | |
| **Pré-condições** | Emitir a fatura | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Emite a fatura. | |  |
|  | | 2. Envia a fatura para o cliente. |
|  | | 2. Disponibiliza formas de pagamento. |
| 3. Seleciona a forma de pagamento. | |  |
| 4. Confirma o pagamento. | |  |
|  | | 5. Emite comunicado de pagamento feito com sucesso. |
| **Restrições/Validações** | | 1.O pagamento não vai ocorrer se não existir saldo necessário.. |
| **Cenário de Exceção I -**  Saldo Insuficiente. | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que o saldo dele é insuficiente. |
| **Cenário de Exceção I I -** Conta bancária Inexistente | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Comunicar ao cliente que essa conta bancária não existe. |
|  | | 1. Solicitar uma nova. |
| **Restrições/Validações** | |  |